

**Порядок работы
ведущего в проведении восстановительной программы
Предварительный этап**

Сбор информации
Выбор типа программы

«Первый звонок «нарушителю» (обидчику)

Цель: договориться о личной встрече с «обидчиком»

Предварительная встреча с «нарушителем» (обидчиком)

Цель: готовность «нарушителя» к исправлению ситуации и заглаживанию вреда
Задачи:

1. Установление доверительного контакта с «обидчиком».
2. Прояснение видения «обидчиком» ситуации и ее последствий.
3. Прояснение чувств «обидчика» по поводу произошедшей ситуации между сторонами конфликта.
4. Поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.
5. Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи.

«Первый звонок «пострадавшему»

Цель: договориться о личной встрече с «пострадавшим»

Предварительная встреча с «пострадавшим» (жертвой)

Цель: готовность «пострадавшего» к встрече с «нарушителем»
Задачи:

1. Установление доверительного контакта с «пострадавшим».
2. Прояснение видения «пострадавшего» ситуации и ее последствий.
3. Прояснение чувств «пострадавшего» и подготовка к тому, чтобы он рассказал о них «нарушителю».
4. Поиск предложений и прояснение потребностей «пострадавшего» по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.
5. Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи.

Примирительная встреча конфликтующих сторон

Цель: организация диалога и принятие совместного решения сторон об исправлении ситуации

1. Создание безопасной атмосферы для обеих сторон конфликта
2. Прояснение видения ситуации сторонами.
3. Обеспечение понимания и принятия сторонами чувств и мыслей участников встречи.
4. Организация диалога без посредничества ведущего.
5. Сбор предложений по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.
6. Заключение договора и выяснение условий выполнения договора.
7. Прощание.